

QUANDO UN BAMBINO È IN PERICOLO CHIAMA



www.114.it



COS'È il 114?

Il **114 Emergenza Infanzia** è un **numero di emergenza** al quale rivolgersi tutte le volte che un bambino o un adolescente è **in pericolo**.

Il Servizio, è promosso dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. E, fin dalla sua attivazione avvenuta nel 2003, è gestito da Telefono Azzurro.

Attivo in tutta Italia, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno, raggiungibile da telefonia fissa, telefonia mobile e via chat. Agisce con interventi tempestivi a tutela dei bambini e degli adolescenti in pericolo.

A COS'A serve?

Compito del servizio è quello di offrire assistenza in tutte quelle situazioni di emergenza e trauma che possono nuocere allo sviluppo psico-fisico dei bambini e degli adolescenti, anche attraverso il coinvolgimento diretto e la collaborazione con i servizi e le istituzioni che operano a livello territoriale.

QUANDO chiamare il 114?

Chiamate il **114** in qualsiasi situazione in cui il benessere psichico e/o l'incolumità fisica del bambino sono seriamente a rischio e richiedono un intervento immediato e tempestivo.

Le emergenze sulle quali il **114 interviene** sono:

- **abuso fisico e sessuale**
- gravi stati di **trascuratezza e abbandono**
- **violenza** domestica e/o conflittualità familiare
- violenza tra adolescenti (bullismo, cyber bullismo, maltrattamenti) tentativi di **suicidio** e di **autolesionismo**
- abuso di **sostanze e altri comportamenti a rischio (anche legati a Internet e nuove tecnologie)**
- eventi **catastrofici** (incidenti stradali, terremoti, alluvioni, sequestri)
- **messaggi e dialoghi dal contenuto illecito** o illegale che possono nuocere ai ragazzi, diffusi attraverso **internet e media**.

Chi può contattare il 114?

- **Bambini o adolescenti** in situazioni di pericolo
- **Genitori, insegnanti, cittadini e istituzioni** che vogliono segnalare (anche in forma anonima) casi di emergenza che coinvolgono bambini o adolescenti.

COS'A succede quando chiamate il 114?

Componendo il **114**, risponde un **operatore specializzato** che:

- accoglie la richiesta d'aiuto
- comprende, attraverso alcune domande, la situazione presentata
- fornisce un primo sostegno all'utente che chiama (sostegno informativo ed emotivo)
- formula un piano di intervento in base alle specifiche caratteristiche del caso
- informa e coinvolge immediatamente i servizi e le istituzioni del territorio (112, 113, 118, servizi socio-sanitari, procure, tribunali, ecc.) con cui costruisce, a seconda del caso, un intervento di cura e di protezione
- monitora l'efficacia del percorso attivato e il benessere del bambino, dell'adolescente e della sua famiglia.

WWW.114.IT

114 Emergenza infanzia è anche su internet.

Fai una Segnalazione ANONIMA

Attraverso il sito **www.114.it** è possibile segnalare la presenza, su Internet, Televisione, Radio e Stampa, di materiale illecito, illegale o che comunque possa nuocere allo sviluppo psico-fisico e/o arrecare disagio a bambini o adolescenti.

Contatta il 114 via CHAT

La Chat, disponibile sul sito **www.114.it**, è rivolta a tutti coloro che vogliono segnalare una situazione di pericolo e di emergenza che riguarda un bambino o un adolescente.

La chat è attiva tutti i giorni dalle 16.00 alle 20.00. Puoi chattare con il **114** che tu sia un bambino o un adulto, e scegliere di farlo in forma anonima o lasciando i tuoi dati.